

RIVA & RIVA S.r.l. ha come obiettivo principale la **realizzazione di un prodotto di altissima qualità** volto a soddisfare l'esigenza dei suoi clienti. È inoltre intenzione di questa organizzazione accrescere la propria competitività nel mercato locale, avendo riferimenti di clientela specifica anche all'estero. Per questo motivo, i processi produttivi vengono sottoposti a continue implementazioni e miglioramenti.

*Il valore della persona rappresenta la missione individuata dalla RIVA & RIVA S.r.l.: i responsabili mirano a creare solidi rapporti umani con tutti coloro che, per ragioni diverse, si interfacciano con la società.*

RIVA & RIVA S.r.l. ha già da tempo implementato un Sistema di Gestione per la Qualità che, di recente, è stato sottoposto ad un adeguamento allo standard di alto livello previsto dalle nuove norme internazionali. Questo ha permesso un maggiore coinvolgimento della direzione aziendale, con una migliore soddisfazione dei clienti e dei singoli lavoratori interessati.

*RIVA & RIVA S.r.l. è in continua evoluzione e miglioramento: ciò è frutto dell'ottimo lavoro svolto dall'intero staff aziendale che persegue con impegno l'idea dell'eccellenza.*

Nel corso degli anni RIVA & RIVA S.r.l. si è affermata come una delle realtà più affidabili nell'ambito della lavorazione della lamiera, posizionando nel mercato locale il proprio brand ad ottimi livelli di conoscenza, in relazione all'affidabilità delle lavorazioni svolte.

*Per continuare a mantenere questo elevato standard qualitativo e nell'ottica di un continuo miglioramento, RIVA & RIVA S.r.l. continua a sottoporre a certificazione di terza parte il proprio Sistema di Gestione della Qualità, al fine di essere sempre in grado di assicurare l'efficacia dell'intero processo di produzione, attraverso il coinvolgimento e la partecipazione di tutte le risorse interne ed esterne dell'organizzazione: ogni persona coinvolta è in continuo aggiornamento in funzione del ruolo ricoperto.*

*I modelli operativi proposti dalle normative europee per la gestione aziendale della Qualità sono stati elaborati e vengono costantemente aggiornati in relazione alle periodiche valutazioni del contesto aziendale, che la direzione aziendale effettua in collaborazione con il personale designato.*

L'esperienza maturata nel corso degli anni ha permesso di portare delle significative variazioni alle modalità di pianificazione, orientando alla soddisfazione del cliente, in modo maggiormente sistematico ed efficace, tutta l'organizzazione nel suo complesso.

A seguito delle maturate esperienze in campo della gestione della propria organizzazione, in relazione ai principi della Qualità, vengono mantenuti i capisaldi che costituiscono la guida operativa della RIVA & RIVA S.r.l.:

- Orientamento al cliente.
- Management e coerenza negli obiettivi, operando in modo coordinato tra le varie aree per il perseguimento del medesimo scopo e monitorando i vari processi e passaggi tra di essi.
- Crescita del proprio personale mediante il continuo miglioramento, in modo da avere un organico in grado di lavorare in maniera autonoma e responsabile attraverso la formazione teorico-pratica svolta all'interno dell'organizzazione, la formazione richiesta dalla legge per il proprio personale e la formazione individuata dalle esigenze della clientela e dal mercato.
- Creazione di partnership, volte sia ad ampliare l'offerta, sia ad accrescere il riconoscimento dell'azienda all'interno del tessuto economico e sociale del territorio in cui opera.